

Anforderung des SYR - Werkskundendienstes



Was wird angefordert?

Instandsetzung

Wartung

Inbetriebnahme

Auftraggeber / Rechnungsempfänger

Name: _____
Straße: _____
PLZ / Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____
USt-IdNr.: _____
Vorgangs-Nr.: _____

Kunde / Anlagenstandort

Name: _____
Straße: _____
PLZ / Ort: _____
Telefon: _____
E-Mail: _____
USt-IdNr.: _____

Terminabsprache mit Auftraggeber Kunde

Falls sich die Kontaktdaten des Kunden vom Auftraggeber unterscheiden, benötigen wir für die Terminierung und abschließender Zusendung des Serviceberichts zwingend beide E-Mail-Adressen!

Gerätedaten

Produkt: _____ Seriennr. / Firmware: _____

Inbetriebnahme am: _____

Inbetriebnahme durch: _____

Weitere SYR-Produkte installiert? ja nein

Wenn ja, welche? _____

Beobachtung / Schadensbild / Art der Störung

Wurden bereits Wartungen durchgeführt? ja nein

Wenn ja, wann und welche Arbeiten wurden durchgeführt?

Wir beauftragen hiermit den SYR-Kundendienst, den obengenannten Serviceeinsatz auszuführen. Handelt es sich nicht um Gewährleistungsarbeiten bzw. liegt kein Werksfehler vor, erfolgt die Berechnung des Kundendienstesatzes ausschließlich an den Auftraggeber. Preise entnehmen Sie bitte der beigefügten Preisliste. Ein freier Zugang zu den Geräten muss bauseits vorhanden sein. Nach Rücksendung dieses Formulars an servicebuero@syr.de, wird sich unser Servicemitarbeiter innerhalb von 3 Werktagen mit Ihnen in Verbindung setzen.

Ort / Datum

Name

Unterschrift / Firmenstempel

[Formular zurücksetzen](#)

[Formular drucken](#)

[Per E-Mail senden](#)